

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

본 약관은 이동통신 재판매 서비스 (이하 '서비스'라 합니다)를 제공하는 주식회사 오케이포스 (이하 '회사'라 합니다)와 서비스 이용 고객(이하 '고객'라 합니다) 사이의 이용조건 및 요금에 관하여 필요한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

- 이 약관에서 사용된 용어는 다음 각 호의 같이 정의합니다.
 - '이동통신 서비스' : '회사'가 별첨통신 사업자로서 제공하는 이동통신 재판매 (기간통신사업자의 설비, 서비스를 도매로 제공받아 이용자에게 재판매) 서비스
 - '고객' : '회사'와 '서비스'의 이용에 관한 계약을 체결한 개인이나 법인은 법인에 준하는 단체로 회사의 서비스를 이용 중인 자
 - '이용신청서' : '서비스'의 이용을 위하여 '회사'가 정한 개별 이용 계약서(특약서 등)
- 이 약관에서 사용하는 용어는 제 1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계 법령에서 정하는 바에 의한다.

제 3 조 (약관의 적용)

- 이 약관에서 정하지 아니한 사항에 대하여는 전기통신사업법 등 관계 법령 및 관리·감독기관의 고시(지침 등), 이용신청서(특약서 등)를 적용합니다.
- 제 1항에서 정한 이용신청서(특약서 등)에는 서비스 이용계약에 관하여 고객의 이익을 침해하거나 부당한 내용을 규정할 수 없습니다.

제 4 조 (약관의 신고 및 변경)

- 이 약관은 전기통신사업법 및 동법 시행령에 따라 방송통신위원회에 신고된 것입니다.
- 회사는 관계 법령을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관을 변경할 수 있으며, 본 약관의 변경시 변경된 약관의 내용을 회사의 인터넷 홈페이지(www.okpos.co.kr)에 공지합니다.

제 2 장 이용 계약

제 5 조 (서비스 종류)

회사가 제공하는 서비스는 고객의 신용카드조회기에 LTE모뎀을 연결하여 회사와 고객간에 데이터망을 송/수신하는 서비스입니다.

제 6 조 (이용신청 방법 등)

- 회사의서비스이용신청서에는이용신청서와다음각호의구비서류를회사에제출하여야합니다.
 - 개인사업자의 경우 : 사업자등록증 사본, 신분증
 - 법인사업자의 경우 : 법인인감증서, 사업자등록증 사본, 대표자신분증
- 제 1항의 이용신청을 대리인이 신청하는 경우 회사는 고객 본인에게 가입신청 위임인부를 유·우선, 서면, 방문 등의 방법으로 확인 합니다. 다만, 고객 본인의 위임장과 인감증명서를 첨부하는 경우에는 제외됩니다.
- 고객은 회사의 서비스 제공과 관련하여 본 이용약관에 동의하고, 이용신청서를 자필로 작성한 후 서명함으로써 서비스 이용에 대한 신청이 완료된 것으로 간주합니다.
- 제 3항의 '이용약관에 동의'함은 고객이 본 이용약관을 숙지하고 회사에서 제공하는 서비스를 제공 받겠다는 의사의 표시로 간주하며, 고객이 이용신청서에 자필 서명함으로써 동의에 대한 의사표시를 완료한 것으로 간주합니다.
- 제 1항에 따라 이용신청을 한 고객이 불필요한 사유로 그 신청사항 및 제출서류를 변경 또는 철회하고자 하는 때에는 이용신청일로부터 회사의 서비스 개시 전까지 회사에 관련 신청을 행한 경우에 한하여 인정합니다.
- 회사는 원활한 서비스의 제공을 위하여 필요한 서류를 고객에게 추가로 요청할 수 있습니다.

제 7 조 (이용신청에 대한 승낙과 제한)

- 회사는 이용신청서의 기재사항이 악연이 경한 조건에 적합한 경우 서비스 이용을 승낙합니다.
- 회사는 전기통신사업법 등 관계 법령에 따라 서비스 이용신청을 제한할 수 있습니다.
- 회사는 다음 각 호의 하나에 해당하는 서비스 이용신청에 대하여는 승낙하지 않거나 승낙한 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.
 1. 수단명의로 신청한 경우
 2. 제출서류의 내용이 허위인 경우
 3. 미성년자 명의로 신청한 경우
 4. 사회의 안녕, 질서 또는 미풍양속을 저해할 목적으로 신청한 경우
 5. '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률' 제 2조 1호 및 동법 시행령 제2조 제1항 3호에 따른 신용보상, 통신서비스의 요금 등을 제납하여 제납자로 등록되어 있는 경우
 6. 금융기관 및 타 통신사업자 등 신용정보기관에 신용불량자로 등재된 경우
 7. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 경우
- 회사는 제 1항 및 제 3항에 의하여 이용신청이 승낙되지 않거나 제한하는 때에는 이를 신청 고객에게 즉시 알려야 합니다.

제 8 조 (이용계약 등록사항의 증명·열람)

회사는 이용계약 등록사항에 대하여 고객 본인 또는 해당 고객으로부터 위임을 받은 자, 법원의 확정판결사나 공경증서를 제시한 이해관계인이 증명 또는 열람청구를 하고자 하는 때에는 이에 응합니다.

제 9 조 (서비스의 제공 및 종료)

회사가 고객이 신청한 서비스 이용을 승낙한 경우 회사의 전산망에 고객의 정보를 등록함과 동시에 서비스가 개시되며, 종대한 서비스 변동사항이 발생한 경우 이를 고객에게 통보합니다.

제 10 조 (서비스 내용의 추가 또는 변경)

회사는 서비스의 범위 및 내용의 추가, 변경사항에 대해 해당 사항을 회사의 인터넷 홈페이지(www.okpos.co.kr)에 공지합니다.

제 11 조 (계약변경 신청 및 제한)

- 고객은 다음 각 호에 해당하는 사항이 변경된 경우에는 즉시 유·우선 전화, 팩스, 전자우편, 서면 등의 방법으로 회사에 통보하여야 합니다.
 1. 상호, 사업자등록번호, 대표자, 주소, 전화번호 등
 2. 요금납부 경로를 변경하고자 하는 경우
 3. 기타 계약 변경이 필요한 경우
- 회사는 제 1항의 변경신청에 관하여 다음 각 호에 해당하는 경우에는 이에 응하지 않을 수 있습니다.
 1. 고객이 요금 등을 미납하였을 경우
 2. 기타 이 약관의 내용을 위반하였을 경우
- 고객이 변경사항에 대하여 회사에 신고하지 아니함으로써 인하여 발생하는 불이익은 모두 고객이 부담합니다.

제 12 조 (회사의 의무)

- 회사는 이용계약 체결 시 고객이 반드시 알아야 할 서비스의 종류 및 내용, 이용방법, 요금, 고객 불만 처리기구, 연락처 등 서비스 이용과 관련한 계약의 주요내용을 고객에게 반드시 고지·설명하여야 하며, 서비스와 관련된 민원의 해결을 위하여 최선을 다하여 고객이 불이익을 당하지 않도록 노력하여야 합니다.
- 회사는 계약의 성립 및 서비스 이행에 필요한 고객의 개인정보를 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 규정에 의하여 최소한의 범위 내에서 수집하고 있으며, 고객이 이용신청서를 통해 동의한 개인정보의 이용범위를 초과하여 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 미리 해당 고객에게 동의를 받아야 합니다. 이 경우, 고객은 회사의 동의 요청을 거절할 수 있습니다.

- 회사는 본 조 제 1항에 의거하여 고객의 개인정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 단, 전기통신기본법 등 관계법령의 규정에 의해 국가기관의 요구가 있는 경우, 법령의 판·결정 및 범죄에 대한 수사상의 목적이 있거나 감독기관의 요청이 있는 경우에는 그러하지 않습니다.
- 회사는 서비스 계약 유지, 이용요금 정산, 요금 관련 분쟁발생시 입증 등을 위하여 가입정보를 수집 및 보유하여 보유기간 및 이용기간은 해지 후 1년 이내로 합니다. 다만, 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 그 기간이 도래하거나, 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위 내에서 가입정보를 보관할 수 있습니다.
 1. 국제기본법 제85조 3의 규정에 의하여 보관하는 성명, 주민번호, 전화번호, 청구 주소, 요금납부내역(청구액, 수납액, 수납일, 요금납부 방법)의 경우 5년
 2. 요금관련 분쟁이 발생한 경우 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않은 경우
 3. 해외고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우
 4. 다른 법령의 규정에 의하여 보관할 필요가 있는 경우에는 그 법령에 따릅니다.
- 회사는 이용계약 체결 시 본인여부 확인소홀로 인한 피해발생시 선의의 제3자에게 일체의 요금징구 행위를 할 수 없습니다.

제 13 조 (고객의 의무)

- 고객은 서비스 이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며, 이용신청서 상의 주소, 연락처, 요금납부 정보 등이 변경된 경우에는 유·우선, 전자우편, 서면 등의 방법으로 회사에 알려야 합니다.
- 고객은 아래의 각 호의 행위를 하지 않아야 합니다.
 1. 서비스를 통하여 얻은 회사와 관련된 정보를 회사의 사전승낙 없이 서비스 이용의 목적으로 복제하거나 이를 출판 및 방송 등에 사용하거나 제3자에게 제공하는 행위
 2. 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위와 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 글, 문장, 도형 등 타인에게 유포하는 행위
 3. 범죄와 결부된다고 객관적으로 판단되는 행위
 4. 기타 관계 법령에 위배되는 행위
- 고객은 이 약관에서 규정하는 사항과 서비스 이용안내 또는 주의사항을 준수하여야 합니다.
- 고객은 서비스와 관련하여 회사가 별도로 공지한 사항을 준수하여야 합니다.
- 고객이 이 약관에 따른 의무를 이행하지 않는 경우, 회사는 서비스의 이용을 제한할 수 있습니다.

제 3 장 서비스 이용 및 정지, 해지 등

제 14 조 (서비스 이용지역 및 이용시간)

서비스 제공 지역은 전국 서비스를 원칙으로 하며, 서비스 이용시간은 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 경우 연중무휴, 1일 24시간으로 하며 다만, 정기점검 등의 필요로 회사가 정하여 공지한 때에는 그러하지 아니합니다.

제 15 조 (서비스의 일시 중지)

- 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에 서비스를 일시적으로 중지할 수 있으며, 해당 사유가 해소된 경우 즉시 서비스를 개시합니다.
 1. 고객이 특별한 주소 없이 1개월 이상 요금을 납부하지 않은 경우
 2. 이용요금과 가산금의 이행최고일 또는 최종의 요금 납기일 다음 날로부터 1월 이내에 납입하지 않은 경우
 3. 본 이용약관에 위배되는 행위를 하여 회사의 서비스 제공에 지장을 주거나 발생시킬 우려가 있는 경우
- 회사는 제 1항에 의하여 서비스 제공을 중지하고자 하는 때에는 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 이용고객 7일 전까지 전화 또는 우편 등으로 해당 고객에게 통보합니다. 단, 해당 고객의 책임 있는 사유로 통보할 수 없는 경우에는 통보된 것으로 간주합니다.
- 회사는 제 1항에 따른 서비스 중지 사유가 해소된 때에는 지체 없이 서비스를 제공합니다.

제 16 조 (서비스 이용 일시중단)

- 이용고객은 일정기간동안 서비스를 제공받지 아니할 사유가 발생한 경우 그 서비스 이용의 일시정지 기간은 회사에 신청할 수 있습니다.
- 일시정지 기간은 1회당 90일 범위 내에서 신청할 수 있으며, 년 2회까지 가능합니다.
- 일시정지 기간 중에는 서비스 정지를 원칙으로 합니다.
- 제 2항에서 정한 일시정지기간이 경과한 경우에도 해당 고객이 일시정지 해제 등을 회사에 별도로 신청하지 않았을 경우 회사는 해당 고객에게 그 내용을 7일 전까지 전화, 우편, 이메일 등으로 통보하고 그 기간내에 고객이 일시정지 해제 등 별도의 신청을 하지 않는 경우에는 해지처리 할 수 있습니다.

제 17 조 (계약의 해지)

- 고객이 서비스 이용계약을 해지하고자 할 때에는 (별표2)의 구비서류를 첨부하여 해지하고자 하는 날의 7일전까지 회사에 직접 방문하거나 전화, 팩스 또는 우편 등으로 신청할 수 있습니다. 다만, 전화, 팩스 또는 우편 등에 의한 해지신청 시 고객은 해지 신청일차 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다. 단, 전화에 의한 해지신청 시에는 해지 신청일로부터 7일 이내에 구비서류가 회사에 도달해야 합니다.
- 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우에는 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 1. 타인명의로 사용하거나 허위서류를 첨부한 청약이 확인된 때
 2. 본 이용약관 제 15조 제 1항에 의한 서비스 일시 중지 사유가 해소되지 아니한 때
 3. 본 이용약관 제 16조 제 1항에 따른 서비스 일시 중단 사유가 해소되었음에도 불구하고 특별한 사유없이 장기간 서비스 제공에 관한 갱신청을 행하지 아니한 때
 4. 고객이 본 이용약관을 위반하여 회사의 고객으로 부적합하다고 회사가 판단한 경우
- 회사는 제 1항의 신청에 의하여 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 해지일 5일전까지 해당 고객에게 그 사유 등을 통보합니다. 다만, 고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지한 것으로 간주 합니다.
- 회사는 본 이용약관 제 12조 제 4항에 의거하여 해지고객에 대한 개인정보를 보호합니다.

제 4 장 이용 요금

제 18 조 (요금의 종류)

- 고객이 서비스 이용대가로 납입하여야 할 서비스 요금은 (별표 1)과 같습니다. 다만, 상용 서비스 개시 전 시범서비스 운영의 경우 요금은 부과하지 않거나 수 있습니다.
- 월가는 모든 원가의 대폭 상승 등 경제사정의 변화로 인하여 요금의 변경이 불가피한 상황 등 기타 정당한 사유가 있는 경우에는 변경된 약관의 내용을 따릅니다.

제 19 조 (요금의 산정)

- 매월 1일부터 말일까지를 1개월의 이유로 하며, 통신료와 기본료 및 장비 임대료는 개통월 및 해지월의 이용일수로 일할 계산합니다. 개통일, 변경일, 해지일은 사용한 일수에 포함합니다.
- 서비스의 이용 중에 회선정장애나 그 밖의 고객에게 책임이 있는 사유로 인하여 서비스를 이용할 수 없었던 시간은 회사와 고객간에 합의 후 산입하지 않습니다.
- 회사는 고객의 책임 있는 사유로 요금납부 청구서가 요금납부책임자, 그 가족 또는 대리인에게 송달되지 않았음이 인정되는 경우에는 가산금의 부과나 그 밖의 불이익 처분을 할 수 없습니다.

제 20 조 (요금 등의 납입)

- 고객은 서비스를 이용한 대가로 이 약관에 근거하여 청구된 요금을 납입기한까지 회사에 납부하여야 하며, 서비스 개통에 따른 선납금은 없습니다.
- 회사는 고객의 요금납부가 연체된 경우 상·하계정요금을 적용하여 고객에게 청구할 수 있습니다.

- 회사는 고객이 이용한 요금을 타사업자의 서비스나 상품에 환산하여 청구할 수 있습니다.
- 회사는 요금납입자가 국가기관, 지방자치단체, 또는 회사가 정하는 개인 또는 단체인 경우에는 별도의 계약에 의하여 일괄하여 납입하게 할 수 있습니다.

제 21 조 (요금 등의 반환)

- 회사는 요금 등을 반환하여야 할 고객에게 미납요금에 있을 경우, 반환하여야 할 요금 등에서 우선 변제하여 반환할 수 있습니다.
- 회사는 반환하여야 할 요금을 다음 달에 청구하는 요금에서 상계할 수 있습니다.
- 회사는 요금의 과납 또는 과납이 있을 때에는 그 과납 또는 과납된 요금에 대해서는 고객의 청구에 따라 이를 즉시 반환하며, 특히 회사의 귀책사유인 경우 고객과 합의한 적정인지 또는 법정이자와 함께 반환합니다.

제 22 조 (이의신청)

- 납입 청구된 요금에 대하여 이의가 있는 고객은 청구일로부터 6개월 이내에 회사에 이의신청을 하여야 합니다.
- 회사는 상기 제 1항의 이의신청에 대하여 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이의신청 접수일로부터 7일 이내에 고객에게 서면 또는 전화로 통보합니다.
- 이의신청 결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유 및 재지정 처리결과를 명시하여 이를 요금납입책임자 또는 대리인에게 통지합니다.

제 5 장 사용자보호 및 손해배상

제 23 조 (이용자 보호기구의 설치)

회사는 고객의 안전된 서비스의 제공, 고객의 정보보호와 불만처리를 위한 이용자 보호기구 및 위원회를 설치, 운영한다. 회사는 특히 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 처리하기 위하여 개인정보관리책임자를 지정하여야 한다.

제 24 조 (개인정보취급방침의 공개 등)

- 회사는 개인정보취급방침을 정하여 이를 이용자가 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 방송통신위원회 규정이 정하는 방법에 따라 공개하여야 하고, 개인정보취급방침에는 개인정보관리책임자의 성명 또는 개인정보보호책임자 및 관련 고충소통을 처리하는 부서의 명칭과 그 연락처 등 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제27조의 2 제2항의 각 호의 사항이 포함되어야 합니다.
- 개인정보취급방침 내용 중 다음 각 호의 사항은 이용자로부터 별도의 동의를 얻어야 합니다.
 1. 이용자의 개인정보를 이용하려고 수집하는 경우 개인정보의 수집·이용 목적, 수집하는 개인정보의 항목, 개인정보의 보유 및 이용 기간
 2. 개인정보의 취급업무를 위탁하는 경우 개인정보취급업무를 받는 자(수탁자), 개인정보취급업무를 하는 업무의 내용
 3. 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우 개인정보를 제공받는 자, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간

제 25 조 (이용자정보 보호대책 등)

- 회사는 고객의 신상정보 등에 대하여 계약당사자 외에는 공개하지 않습니다.
- 다음 각 호에 해당하는 경우에는 그러하지 않습니다.
 1. 정보통신관련법령 및 기타법령에서 정한 경우
 2. 방송통신심의위원회의 요청이 있는 경우
 3. 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요청받은 경우
 4. 회사가 정한 기간 동안 이용요금을 채납하여 신용정보사업자 또는 신용정보업종 기관에 제공하고자 하는 경우
- 회사가 영업의 전부 또는 일부의 양도·합병 등으로 그 이용고객의 개인정보를 타인에게 이전하는 경우에는 미리 다음 각 호의 사항 모두를 인터넷 홈페이지 게시, 전자 우편 등으로 고객에게 통지하여야 한다.
 1. 개인정보를 이전하는 사실
 2. 개인정보의 이전을 받는 자의 성명, 주소, 전화번호 그 밖의 연락처
 3. 고객이 개인정보의 이전을 원하지 아니하는 경우 그 동의를 철회할 수 있는 방법 및 절차
- 회사는 고객의 개인정보를 국외로 이전하고자 하는 경우에는 고객의 동의를 얻어야 하며, 동의를 얻고자 하는 경우에는 미리 다음 각 호의 사항 모두를 고객에게 고지하여야 한다.
 1. 이전되는 개인 항목
 2. 개인정보가 이전되는 국가, 이전일시 및 이전방법
 3. 개인정보를 이전받는 자의 성명
 4. 개인정보를 이전받는 자의 개인정보 이용 목적 및 보유, 이용 기간

제 26 조 (이용자 불만처리 및 객관)

- 회사는 제 1항의 불만처리 대책, 절차, 기술적으로 보아 합리적일 경우 가능한 최대한 내에 동태응답처리하며, 불만유형별처리대책·처리기간은 (별표 3)과 같습니다.
- 불만대처 보상은 본 약관의 손해배상에 따라 시행합니다.

제 27 조 (서비스 관련 이의신청)

- 고객은 서비스 등에 대하여 이의가 있는 경우, 해당 사유 발생일로부터 7일 이내에 이의 신청을 할 수 있으며, 회사는 이의신청 접수 후 10일 이내에 이의 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 고객에게 통보합니다.
- 부득이한 사유로 인하여 제 1항에서 정한 기간 내에 이의신청 결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유 및 재지정 처리기한을 명시하여 이를 고객에게 통보합니다.

제 28 조 (손해배상의 범위 및 청구)

- 회사의 귀책사유로 인하여 고객이 서비스를 이용 받지 못하여 고객에게 손해가 발생한 경우, 회사는 고객의 서면 신청에 따라 서비스 이용요금의 2배를 최저 기준으로 하여 고객과 협의하여 손해배상을 합니다.
- 고객이 본 이용약관을 위반하여 회사에 손해를 끼친 경우에는 회사에 그 손해를 배상하여야 합니다.

제 29 조 (면책)

- 천재지변, 국가비상사태 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우 회사는 서비스 제공에 관하여 책임을 지지 않습니다.
- 회사는 고객의 귀책사유로 인한 서비스 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- 회사는 고객 본인의 정보를 잘못 기재하여 발생한 문제에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 6 장 기타

부 칙

제 1 조 (시행일)

이 약관은 2015년 11월 1일부터 시행합니다.

〈별표 1〉 서비스 요금				
요금명	요금제	약정기간	기본데이터	비고
OK5000	5,000 원	3년	150M	
OK10000	10,000 원	3년	1G	
OK16000	16,000 원	3년	3G	
OK25000	25,000 원	3년	6G	

*기본데이터 소진 이후 초과되는 MB당 100원을 추가하여 과금청구

〈별표 3〉 기타사항 (이용자 불만처리 및 대책)	
주요 유형	이용자 보상 기준
A/S 민원	회사의 고객센터 (1599-9457)
요금 민원	당사의 청구유류권 발생 시 즉시 환불 처리 상황에 따른 감면 사유 발생 시 관련서류 도착 시 감면 적용
개통 지연	접수 후 15일 내로 서비스 개통 해당기간 요금의 3배 이상 지급
이용자정보유출	관련 법규 및 약관에 의한 무한 배상
기타 민원	회사의 상담사를 통한 처리

〈별표 2〉 해지 청약 시 구비 서류

■ 구비 서류

구분	구비서류	
	본인(대표자) 신청 시	대리인 신청 시
개인 사업자	사업자 등록증 사본, 신분증 사본	사업자 등록증 사본, 대리인 신분증 사본
법인 사업자	사업자 등록증 사본, 신분증 사본	사업자 등록증 사본, 사원증, 대리인 신분증 사본

■ 예외적인 경우

구분	대리인 제한	구비 서류	비고
사망	가족	사망확인서류 또는 호적등본	공통 : 대리인 신분증 사본 가족이 대리인으로 방문할 경우, 가족확인서류 추가 필요
군입대		군복무확인서	
장기체류		출입국사실에 관한 증명서	
형집행중인 자		재소증명서	
행방불명		행방불명 확인 서류	
법인 파산	파산 전 대표자	말소등기부등본, 대표자 신분증 사본	

OkAir 이동통신서비스 스팸방지 표준 이용약관



제1조(용어 정의)

- 일반적으로 "스팸"이란 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는데도 불구하고 일방적으로 전송되는 영리목적의 광고성 정보를 말합니다.
- "불법스팸"이란 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법"이라 함)을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보를 말합니다.
- "전자적 전송매체"란 정보통신망을 통하여 부호·문자·음성·화상 또는 영상 등을 수신자에게 전자문서 등의 전자적 형태로 전송하는 매체를 말합니다.

제2조(스팸 관련 개인정보 수집항목 및 이용)

회사는 개인정보보호방침에서 규정하고 있는 개인정보 수집항목 및 이용목적 외에, 불법스팸 전송 등으로 서비스 계약을 해지한 고객의 서비스 이용신청에 대한 승낙 유보(재가입 제한)하기 위하여 성명, 생년월일(주민등록번호·사업자등록번호), 전화번호, 성지 및 해지사유 등의 정보를 1년간 수집하여 보관할 수 있습니다.

제3조(이용신청에 대한 승낙의 제한)

- 회사는 스팸 전송과 관련하여 다음 각호의 하나에 해당하는 것으로 확인되는 경우 이용신청에 대하여는 승낙을 하지 아니합니다. (단, 명의도용 등으로 인한 신의의 피해나 사유가 타당할 경우 회사는 이를 심사하여 계약을 승낙할 수 있습니다)
- 가입통신사를 불문하고 불법스팸 전송 등으로 이용금지 또는 계약해지를 당한 이후 1년이 경과하지 않은 경우. 단 선불폰 1회선 개통의 경우나 이용금지 또는 계약해지가 타인의 명의를 도용한 사실에 의거하여 의뢰된 경우는 제외함
- 서비스 개설 본래의 목적을 위반하여 대표본(자신의 신분을 감추기 위해 다른 사람 명의로 등록해 사용하는 휴대전화)을 매개 또는 개통, 이용한 사실이 있거나 처벌받은 경우
- 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 이로 인해 처벌받은 경우 또는 명의도용을 하위 신고한 사실이 있는 경우
- 불법 복제와 관련된 사실이 있거나 처벌받은 경우
- 불법스팸 전송 등으로 과태료 처분을 받은 자가 질서위반행위규제법 제53조에 따라 신용정보감시기관에 과태료 제납자로 등록된 경우
- 후대전화로 개통하여 불법스팸을 전송하는 자에게 이를 임대한 적이 있는 경우
- 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원으로부터 스팸 또는 불법스팸 전송자로 확인되어 이용금지 또는 해지를 요청받았던 개인, 법인(법인대표자 포함)
- 불법스팸 전송을 사유로 이용정지를 받은 상태에서 본인이 서비스를 해지 후 동일 전화번호로 1개월 이내에 재신청한 경우 및 불법스팸 전송을 사유로 계약해지가 된 이용자가 동일 전화번호로 1개월 이내에 재신청(타인명의로 재신청하는 것이 파막될 경우도 포함)하는 경우

제4조(고객의 의무)

- 고객은 이동통신서비스를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우 정보통신망법 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다.
- 고객은 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 이를 임대하여 서비스를 임대하여서는 안됩니다.
- 고객은 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.
- 정보통신망법에서 금지하는 대량의 불법스팸 전송을 방지하기 위하여 고객은 최선당 1일 500건을 초과하는 메시지(SMS, MMS 포함)와 1일 1,000건을 초과하는 음성호(원링 및 불린호 등)를 전송할 수 없습니다. 1일 500건을 초과하는 메시지(SMS, MMS 포함) 또는 1일 1,000건을 초과하여 음성호를 전송할 경우 회사는 1개월 이내의 기간을 정하여 메시지(SMS, MMS 포함) 및 음성호 전송을 제한할 수 있습니다. 단, 고객이 제출하는 증빙서류 등을 통해 회사가 불법스팸 전송이 아님을 확인할 수 있는 경우 초과 전송이 가능합니다.
- 고객은 문자 알림 서비스, 문자 무제한 요금제 또는 부가서비스 등에 가입하여 영리목적의 광고성 정보 전송에 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동 전송 프로그램 등을 이용하여 메시지(SMS, MMS 포함)를 전송 또는 통화를 유발하여서는 안됩니다.
- 고객은 회사의 동의 없이 물리적 장치 또는 자동전송프로그램을 이용하여 메시지(SMS, MMS 포함)나 음성호 및 영상통화호를 전송할 수 없으며, 이에 위반한 경우

(이에 위반하였다고 객관적으로 추정되는 경우 포함) 회사는 메시지(SMS, MMS 포함)나 음성호 및 영상통화호 전송을 제한할 수 있습니다.

- 1,000건 이상의 문자 메시지 발송은 물리적 장치 또는 자동 전송 프로그램을 이용한 것으로 간주하여 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위 또는 불실하게 제공하여서는 안되며, 정보변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.
- 회사에서 운영하는 웹사이트를 통해 웹푸른 메시지를 전송하는 경우 스팸 관련 정보통신망법 및 본 이용약관 등을 준수하여야 합니다.

제5조(회사의 의무 및 권한)

- 회사는 서비스를 이용하는 고객에게 불법스팸이 전송되는 경우 고객에게 통보 없이 해당 문자 및 음성호를 수신되지 않도록 차단할 수 있습니다.
- 회사는 광고성 정보의 전송 또는 수신으로 직무유기공공에 장애가 일어나거나 일어날 우려가 있는 경우, 이용자가 광고성 정보의 수신을 원하지 않는 경우에 문자 및 음성호가 수신되지 않도록 차단하는 조치를 취할 수 있으며 조치사항을 이용자 등 이해관계인에게 알려야 합니다. 다만 미리 알리는 것이 곤란한 경우에는 차단조치 후 지체 없이 알려야 합니다.
- 회사는 정보통신망법 제64조제2항 및 제65조제3항에 따라 방송통신위원회 및 한국정보통신진흥협회에 제공하여 다른 통신사에서 조회하도록 할 수 있습니다.
- 회사는 스팸 전송자 처벌, 스팸 차단 및 감속 등을 통해 이용자의 스팸문자 수신 피해를 최소화하기 위해 자동으로 스팸을 차단해주는 '스팸차단(필터링)' 부가서비스를 통해 차단된 문자의 내용, 스팸 발송 사업자 정보 등을 한국인터넷진흥원에 제공할 수 있습니다.
- 회사는 고이비 불법스팸을 전송한 사실을 확인한 경우(또는 스팸 발송으로 추정되는 경우) 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
- 회사는 정보통신망법 제64조제2항 및 제65조제3항에 따라 방송통신위원회 및 한국인터넷진흥원에 스팸 전송자의 성명·주소·주민등록번호·이용기간·연락처 등에 대한 자료의 제출 요청이 있는 경우 해당 자료를 제공할 수 있습니다.
- 회사는 한국인터넷진흥원으로부터 스팸신고가 접수된 경우 서비스 제공 목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 다량문자 발송여부 및 서비스 변경이력을 확인할 수 있습니다.
- 회사는 고이비 제4조 고객의 의무를 이행하지 않는 경우 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

제6조(이용정지등)

- 회사는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 0개월 동안의 기간을 정하여 당해 서비스의 이용을 즉시 정지(일부 또는 전체에 대하여)할 수 있습니다. 다만 이용정지등의 원인이 된 사유가 완전히 해소되기 전까지는 이용정지등 조치를 해제하지 아니할 수 있습니다.
 - 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송 사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
 - 전송한 광고성 정보가 불법스팸임이 확인된 경우
 - 불법스팸 전송으로 과태료가 부과된 경우
 - 대량으로 스팸 메시지(SMS, MMS 포함) 또는 음성(영상) 통화호 등을 전송하여 회사의 서비스 제공(시스템)에 장애를 야기하거나 야기할 우려가 있는 경우
 - 회사가 계약자에게 제공하는 서비스가 불법스팸 전송에 이용되고 있는 경우
 - 회사에게 증빙서류 등을 통해 불법스팸 전송이 아님을 확인해주지 않고 1일 500건을 초과하는 메시지 또는 1일 1,000건을 초과하여 음성호를 전송하는 경우
 - 회사와 별도의 계약 또는 동의 없이 서비스 제공 목적 외로 계약자에게 제공하는 서비스(문자 알림 서비스, 문자 무제한 요금제 또는 부가서비스 등)를 영리목적의 광고성 정보 전송(스팸 전송)에 이용하는 경우
 - 회사는 불법스팸을 전송하였다고 확인된 계약자가 이용 중인 다른 번호가 불법스팸에 악용되고 있거나 악용될 우려가 있다는 객관적 정황이 있는 경우에는 그 다른 번호도

이용 정지할 수 있습니다.

- 회사는 제1항 및 제2항의 규정에 의하여 서비스 이용을 정지하는 경우, 그 사실을 당해 계약자에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 이용금지 조치 후 통지할 수 있습니다.

제7조(계약해지)

- 회사는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 당해 서비스 계약을 해지할 수 있습니다.
 - 타인의 명의로 계약하였거나 계약시 제출한 자료 및 정보가 허위 또는 누락되었음이 확인된 경우
 - 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 서비스를 임대한 경우
 - 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송과 관련하여 계약해지를 요청하는 경우
 - 불특정 다수를 대상으로 메시지(SMS, MMS 포함), 음성(영상) 통화 등의 방법을 통해 무차별적인 스팸 전송한 사실이 확인된 경우
 - 계약자가 전송한 광고성 정보에 대해 회사가 한국인터넷진흥원에 불법스팸 유무 확인을 요청하여 불법스팸임이 확인된 경우
 - 계약자에게 제공하는 서비스(문자 알림 서비스, 문자 무제한 요금제 또는 부가서비스 등)를 영리목적의 광고성 정보 전송(스팸 전송)에 이용하거나 물리적 장치 또는 자동전송 프로그램을 이용하여 메시지(SMS, MMS 포함)를 전송 또는 통화를 유발하는 경우
 - 서비스를 이용하여 불린호, 즉 '원링(one-ring)'과 같이 수신자를 기망하여 회신을 유도하는 행위를 하는 경우
 - 제6조의 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우
 - 제6조의 규정에 따른 이용정지 기간 내에 이용정지 사유를 해소하지 않고 1개월이 경과한 경우
 - 전송자를 확인하지 못하게 할 목적으로 발신번호를 변작하여 영리목적의 광고성 정보를 전송한 사실이 확인된 경우
 - 회사와 별도의 계약 또는 동의 없이 서비스 제공 목적 외로 계약자에게 제공하는 서비스(문자 알림 서비스, 문자 무제한 요금제 또는 부가서비스 등)를 영리목적의 광고성 정보 전송(스팸 전송)에 이용하는 경우
 - 수신자를 임의로 생성하여 불특정 다수에게 광고성 메시지(SMS, MMS 포함), 음성전화(ARS포함)를 전송한 경우

제8조(이용번호 변경)

스팸 메시지 전송으로 인하여 이용이 정지된 번호는 번호변경이 제한됩니다.

제9조(약관 외 준칙)

스팸 및 불법스팸과 관련하여 본 약관을 다른 약관에 우선하여 적용하며, 이 약관에서 정하지 아니한 사항에 대하여는 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 전자금융거래법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 WCDMA 관련 이동통신서비스 관련 약관에서 정한 바 또는 상관례에 따릅니다.

제10조(약관의 개정 등)

- 회사는 본 약관의 개정 시 시행예정일 등 변경사유를 명시하여 현행 약관과 함께 당사 홈페이지에 그 시행예정일 7일 이전에 공지합니다. 단, 이용자에게 불리하게 변경 내용을 개정하는 경우에는 30일 이전에 홈페이지에 그 내용을 공지하는 등 30일 이상의 방법으로 이용자에게 통지합니다.
 - e-mail 통보
 - 서면(요청증서) 포함
 - 휴대전화 SMS/MMS 통보
- 회사가 본 조에 따라 개정 약관을 공지 및 통지하면서 이용자에게 30일 이내에 별도 의사표시를 하지 아니하면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지하였음에도 불구하고 회원의 명시적으로 거부 의사 표시를 하지 아니한 경우 회원이 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.